



ÉRTESÍTŐ

2017/21. SZÁM

TARTALOM

Utasítások	oldal
37/2017. (III. 31. MÁV-START Ért. 21.) sz. vezérigazgatói utasítás a MÁV-START Zrt. működési területén közlekedő személyszállító vonatok irány- és kocsiszám táblázásáról	2

Utasítások

37/2017. (III. 31. MÁV-START Ért. 21.) sz. vezérigazgatói utasítás a MÁV-START Zrt. működési területén közlekedő személyszállító vonatok irány- és kocsiszám táblázásáról

1.0 AZ UTASÍTÁS CÉLJA

A MÁV-START Zrt. szolgáltatási, működési területén közlekedő személyszállító vonatok kocsijainak elvárások és jogszabályok szerinti irány/kocsiszám-táblázására vonatkozó szabályozás biztosítása az utasok teljeskörű tájékoztatása, kiszolgálása érdekében.

2.0 HATÁLY ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA

2.1 Az utasítás hatálya

Jelen utasítás hatálya kiterjed a feladat ellátásában közreműködő valamennyi MÁV-START Zrt. munkavállalóra.

2.2 Az utasítás kidolgozásáért és karbantartásáért felelős

Az utasítás kidolgozásáért és karbantartásáért az Üzletfejlesztési és Marketing szervezet vezetője felelős.

3.0 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

3.1 Iránytábla

A személyszállító vonatokon elhelyezett, viszonylatra vonatkozó statikus feliratot hordozó tábla az utasok vizuális tájékoztatása céljából.

3.2 Kocsiszám tábla

Helyjegyes vonatok kocsijainak ajtaján elhelyezett tábla, amely a kocsik számozásának megjelölésével segíti az utasok tájékozódását helyük megtalálásában.

3.3 Központi elektronikus vizuális utastájékoztató-berendezés

Vasúti személykocsiba beépített elektronikus berendezés, amely az utasok vizuális tájékoztatását biztosítja a kocsiban és/vagy a kocsi oldalfalán elhelyezett kijelzőkkel, amely adatai tartalmazzák a papír alapú irány-és kocsiszámtáblák adatait.

3.4 Viszonylatjel

Az a menetrendben feltüntetett karaktorsor, mely a személyszállító vonatok útvonalára és díjszabási jellemzőire utal.

3.5 Telepállomás

A személyszállító vonat kocsijainak SZVÖR szerinti kiállító állomása, ahol a kocsik tárolása, karbantartása történik. Az az állomás, amely a járműnél a Vontat3 rendszerben „üzemként” megjelölésre kerül.

3.6 Forduló állomás

A vonat olyan célállomása, ahonnan más vonatszámban visszaindul a kiinduló, vagy valamilyen másik célállomás felé, ezáltal egyben a következő vonat kiinduló állomása is.

3.7 Vonatkísérő személyzet

A vonaton szolgálatot teljesítők gyűjtő megnevezése, így az iránytáblázás tekintetében vezető jegyvizsgáló (belföldi, nemzetközi), jegyvizsgáló (belföldi, nemzetközi), fedélzeti jegyellenőr, egyéb megbízott kísérő személy (pl. diákmunkás).

3.8 Táblázó

A budapesti fejállomásokon alkalmazott MÁV-START Zrt. létszámába tartozó munkavállaló, aki a kiadott technológia szerint a vonatkísérő személyzet mellett végzi a vonatokon elhelyezett iránytáblák, kocsiszám táblák és a helybiztosítási diagramok kihelyezését, kezelését.

3.9 Helyjegyes vonat

Helyjegyváltási kötelezettséggel, vagy lehetőséggel közlekedő vonat.

3.10 Hibrid vonat

Olyan személyszállító vonat, amelyben több vonatnem kocsija együtt közlekedik.

3.11 Iránytáblázási Rend

A telepállomás által készített olyan leegyeztetett személyszállítási technológia, amely biztosítja a telepállomás által kiállított vonatokban lévő kocsik mindenkor iránytáblákkal történő ellátását, kezelését.

3.12 Utasítást kiadó szervezet

Jelen szabályozásban ez a fogalom az Üzletfejlesztési és Marketing szervezetet jelöli.

4.0 AZ UTASÍTÁS LEÍRÁSA

Az új MÁV-START Zrt. arculat kidolgozásával aktuálissá és szükségessé vált a személyszállító vonatok iránytáblázásával kapcsolatos teljes körű, egységes, új szabályozás elkészítése és kiadása. Ezzel együtt a hatályos Vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés 8. számú melléklet II. részben megfogalmazott megrendelői elvárások 3.3.1. pontjában foglaltak alapján megszüntetésre kerül az egy iránytáblán lévő több viszonylat és az egyes viszonylatú iránytáblák nyilazással történő oda-vissza útirány alkalmazási lehetősége.

4.1 Az iránytáblák kezelését végző munkavállaló

A vonaton a megfelelő utastájékoztató végrehajtásáért, iránytáblázásáért minden esetben a vezető jegyvizsgáló felel. A vezető jegyvizsgáló a vonaton szolgálatban lévő más alkalmas személyt is kijelölhet, aki köteles ellátni az utasításban foglalt tevékenységeket. Amennyiben nincs kijelölhető munkavállaló, abban az esetben a vezető jegyvizsgáló köteles ellátni ezen utastájékoztató feladatot.

A fejpályaudvarokon szolgálatot teljesítő táblázó is az érvényes „Iránytáblázási rend” alapján iránytáblázási feladatot végez a kijelölt vonatoknál.

4.2 A vonatok iránytáblázása

A MÁV-START Zrt. által kiállított, vagy iránytáblával el nem látott vonatokon az 1. számú mellékletben szereplő iránytábla-minta használta a kötelező, kivéve azokon a járműveken, ahol jól működő központi elektronikus vizuális utastájékoztató-berendezés van, melynek folyamatos kezelése biztosított. Az iránytábla-mintát ebben az esetben is kötelező elkészíteni, azokat a telep és forduló állomáson készletben tartani, és a berendezés meghibásodása esetén azt alkalmazni kell.

A fekvő A4-es méretű iránytáblák mellett az xx55-ös (halbortstadti) kocsiknál nem helyjegyves vonat esetében az A3-as méretre átalakított iránytábla-minta is használható.

A külföldről belépő idegen kocsikon elhelyezett iránytáblák használata belföldi fordulóállomásokon akkor megengedett, ha azok a KÖSZ rendelkezéseinek megfelelnek.

4.3 A vonatok kocsiszám-táblázása

A helybiztosítással közlekedő vonatok járműveire az 1. számú mellékletben szereplő papíralapú kocsiszám-táblát az arra a célra elhelyezett kocsiszám-tábla tartóban – melynek hiányában a kocsik feljáró ajtajának belső üvegfelületén felrögzítve – kell elhelyezni az iránytábla felett úgy, hogy a kocsiszámot kívülről és belülről is jól lehessen látni.

4.4 Iránytáblán megjelenítendő viszonylatjelölés alkalmazása

Azoknál a vonatoknál, amelyek rendelkeznek viszonylatjelöléssel a vonatnem logója helyett a vonat viszonylatjelét kell feltüntetni. A személyszállító vonatok viszonylatjeleit minden esetben az érvényes menetrend tartalmazza a vonatok fejrovatában.

Amennyiben a vonat viszonylatjelöléssel és vonatnévvel is rendelkezik, lehetőség szerint mindkét adatot fel kell tüntetni.

Az iránytáblázás során a viszonylatjelölést akkor is alkalmazni kell, ha az a vonat útvonalának csak egy részén került feltüntetésre (azaz minden menetrendi mezőben nem került megjelölésre a viszonylatjelölés).

4.5 A papír alapú utastájékoztató-tábla általános kialakítása

4.5.1 Vonatnem logók alkalmazása

Azoknál a vonatoknál, amelyek viszonylatjelöléssel nem rendelkeznek, az iránytábla bal felső sarkában vonatnem logót kell alkalmazni, melynek arculatát a sablon tartalmazza. A logókat az alábbiak szerint kell alkalmazni:

- Sz logó
 - = személyvonat
 - = gyorsított személyvonat
 - = zónázó vonat
 - = EuRegio személyvonat
[EuRegio vonatnévbe írandó]
 - = InterRégió személyvonat
[InterRégió vonatnévbe írandó]
- S logó
 - = sebesvonat
- Gy logó
 - = gyorsvonat
 - = Különvonat
- Ex logó
 - = expresszvonat

- IC logó
= InterCity
- EC logó
= EuroCity
- EN logó
= EuroNight

Új vonatnem bevezetése esetén, illetve a meglévő, de jelenleg nem használt vonatnem ismételt bevezetése (pl.: InterPici, InterCityRapid) esetén az utasítást kiadó szervezet elkészíti a sablont, majd rendelkezik ennek használatáról.

Az iránytábla felső részén kék fejléc található, amely a vonatnem, valamint bizonyos esetekben a vonatszám és vonatnév, viszonylatjel megjelenítésére szolgál. A lap alsó részén a szürke lábléc helyezkedik el, amelyen a MÁV-START. Zrt logója, valamint elérhetőségei láthatók. A fejléc és lábléc mérete az 1. számú mellékletben lévő sablonban megadottaktól nem térhet el, ezek átméretezése, átalakítása, átszínezése nem megengedett.

Az adatok kizárólag a sablonon elérhető szövegdobozokba írhatók be. Ezek betűtípusa Myriad Pro, formázása félkövér. Amennyiben a gépen Myriad Pro betűtípus nincs telepítve, ideiglenesen Calibri betűtípussal is pótolható, azonban haladéktalanul intézkedni kell a Myriad Pro mielőbbi telepítéséről.

4.5.2 A szövegdobozokba az alábbiak szerint kell írni

- Kezdőállomás: kitöltése minden esetben kötelező, betűméret: 44, igazítás: balra zárt.
- Útirány: a beírandó állomások kiválasztásánál törekedni kell arra, hogy azok két sorban kiferjenek. Indokolt esetben egy, vagy három soros elrendezés is használható, ilyenkor a kitöltés után a szövegdoboz tetejét és alját úgy kell átméretezni, hogy a szöveg függőlegesen középre igazított maradjon. Amennyiben a vonat a kezdő és célállomás között nem áll meg, akkor az útirányt üresen kell hagyni. Az állomások közé lehetőség szerint kerüljenek be azon hálózati jelentőségű csomópontok, csatlakozó és elágazó állomások, valamint nemzetközi vonatnál a határállomások, ahol a vonat menetrend szerint megáll.

Állomásnév torlódás esetén a kisebb jelentőségű állomások elhagyhatók. Kelenföld állomás illetve Ferihegy megállóhely minden esetben szerepeljen az útirányban kivéve, ha az adott vonat ott csak felszállás céljából áll meg. Betűméret: 44, igazítás: középre zárt.

- Célállomás: kitöltése minden esetben kötelező, betűméret: 72, igazítás: jobbra zárt, írásmód: végig NAGYBETŰS. Amennyiben a megadott betűmérettel az állomás neve nem fér ki, akkor az legfeljebb 44-es méretig csökkenthető.
- Vonatszám: megadása kötelező nemzetközi távolsági vonatnál, valamint belföldi vonatknál abban az esetben, ha a táblán szereplő viszonylaton csak egy járat közlekedik (pl.: Ezüspart expresszvonat). Ha a vonatszám szövegdobozja nincs kitöltve, nyomtatásban a sablonon látható „szám” felirat nem jelenik meg, azaz a szövegdoboz törlésére nincs szükség. Betűméret: 40, igazítás: balra zárt.
- Vonatnév: megadása kötelező nemzetközi távolsági vonatnál, valamint belföldi vonatknál abban az esetben, ha a táblán szereplő viszonylaton csak egy járat közlekedik (pl.: Ezüspart expresszvonat), vagy több járat közlekedik azonos névvel (pl.: Kék Hullám sebesvonat). Betűméret: 40, igazítás: jobbra zárt.
- Azonosító: a tábla szerkesztése során üresen kell hagyni, azonosító számot a jóváhagyás során az utasítást kiadó szervezet ad.
- Viszonylatjel: betűméret 54, igazítás: középre zárt. Amennyiben a megadott mérettel a viszonylatjel nem fér ki, legfeljebb 44-es betűméretig csökkenthető.

Az 1. számú mellékletben szereplő sablon az utasításban rögzített méreteket és elrendezéseket tartalmazza, alapesetben ezek módosítására nincs szükség.

Az iránytábla standard mérete fekvő A4-es lap, a megadott méretek erre vonatkoznak. Az A3-as változat ennek arányos nagyításával képezhető, a nyomtatás során a nyomtató beállításainál ki kell választani nagyobb lapmérethez történő igazítást.

Iránytábla hibridvonatok esetén:

Hibridvonatoknál mindkét vonatrésznél a sablonban a diaelrendezések közül ki kell választani a hibridet, ilyenkor a felárra vonatkozó információ automatikusan megjelenik.

Abban az esetben, ha a meghirdetett vonatnem a két vonatnem közül az alacsonyabb, és a járat vonatnévvel is rendelkezik (pl.: Balaton expresszvonat, ami IC kocsit is továbbít), a főszabálytól eltérően a magasabb vonatnemhez tartozó iránytáblán is az alap vonatnemet kell feltüntetni a fejléc jobboldali részén. A speciális iránytáblákat külön sablon tartalmazza. Ha ezekből sem lehetséges a tábla elkészítése, akkor az utasítást kiadó szervezetnek ezt jelezni kell, amely elkészíti a szükséges sablont.

Iránytábla vágányzári közlekedés esetén:

Vonatpótlással járó vágányzári közlekedés esetén három féle sablon áll rendelkezésre:

- pótlóbusz az útvonal elején,
- pótlóbusz az útvonal közepén,
- pótlóbusz az útvonal végén.

Vonatpótlás esetén a vonatra kerülő iránytábla sablonok szintén a diaelrendezések között érhetők el. A sárga háttérű részre a pótoló viszonylatot kell beírni, alapvetően a két végponttal. Ha megfelelő mennyiségű hely áll még rendelkezésre, és indokolt, útirány is megadható. A (teljes) viszonylat célállomása minden esetben nagybetűs írásmóddal írandó.

Amennyiben a vágányzár vonatpótlással nem jár, de a vonat kezdőállomása, útiránya, vagy célállomása változik, az autóbusz piktogram nélküli vágányzári diaelrendezések közül kell kiválasztani a megfelelőt. Ilyenkor annak a résznek a háttere legyen sárga színű, ami változik.

Az iránytáblán alkalmazandó színek:

Az iránytábla háttere fehér (RGB: 255, 255, 255).

A fejléc alap menetrend szerinti közlekedés esetén MÁV-START kék (RGB: 36, 59, 115). Vágányzári közlekedés esetén VGZ sárga (RGB: 255, 237, 0), valamint ilyenkor fekete (RGB: 0, 0, 0) – VGZ sárga sraffozás található a külső szegélyen.

Egyéb figyelemfelhívó iránytábláknál, illetve előre látott, de nem tervezett zavartatás esetén a fejléc HVR vörös (RGB: 227, 30, 36), a külső szegélyen található sraffozás pedig HVR vörös – fehér színű.

A fejlécen található szövegek színe alap menetrend szerinti, illetve havária táblák esetén fehér, vágányzári közlekedéshez tartozó tábláknál fekete.

A vonat útvonalát a vonatnemhez tartozó színnel kell írni, amelyek az alábbiak:

- EN/EC/IC: kék (RGB: 39, 79, 150)
- Ex/Gy: vörös (RGB: 200, 34, 39)
- S: zöld (RGB: 41, 128, 60)
- Sz (mind a négy fajta): fekete (RGB: 0, 0, 0)

A vonatnemekhez tartozó színeket a sablon tartalmazza. Amennyiben mégis kézzel kell megadni, a PowerPoint gyári színei helyett ezek lettek beállítva a jelölőszíneknél, így innen könnyen kiválaszthatók. Eltérő árnyalatú színek használata nem megengedett.

Azonon a táblákon, amelyek alsó részén kiegészítő szöveg szerepel (pl.: felár információ), ezeket MÁV-START kék színnel kell írni.

A viszonylatjeleket az alábbi színekkel kell használni:

- S – személyvonat: háttér: S kék (RGB: 0, 160, 227), szöveg: fehér
- G – gyorsított személyvonat: háttér: G zöld (RGB: 176, 203, 31), szöveg: fehér
- Z – zónázó vonat: háttér: Z sárga (RGB: 254, 204, 0), keret, szöveg: Z fekete (RGB: 67, 66, 66)

Az elveszett táblákat a tartalékkészletből kell pótolni, melyen az előírt színösszeállítást biztosítani kell, eltérő színű (fekete-fehér) pótlás nem engedélyezett.

4.5.3 Az iránytáblán használandó speciális jelzések

A repülőtérre történő átszállás, vagy csatlakozás jelzését minden esetben a szolgálati hely neve után zárójelben történő „✈” jellel kell megjelölni Ferihegy ✈, (Az MNR2007 betűkészletben található repülőgép piktogramot kell használni.)

A személyszállítási vonatkísérő nélkül közlekedő vonatok iránytábláin a „KALAUZ NÉLKÜL”, vagy „KN” jelzést is fel kell tüntetni, ami a személyvonati sablon megfelelő diaelrendezését kiválasztva automatikusan megjelenik.

4.5.4 Iránytáblákon a nem magyar állomásnevek megjelölése

A nemzetközi viszonylatokban közlekedő vonatoknál az állomásnévként minden esetben az érintett ország által jelenleg hivatalosan használt nevet (a speciális karaktereket is beleértve) kell feltüntetni (az állomásnevek írására irányadók a Közforgalmú Menetrend nemzetközi oldalai).

Az állomásnevek rövidítését lehetőség szerint kerülni kell, kivétel a település neve mellett található pályaudvar (illetve állomás) idegen nyelvű megjelölése, amelyet a menetrendben meghirdetettek szerint kell rövidíteni.

4.5.5 Előre látott, de nem tervezett zavartatás esetén alkalmazandó iránytáblák használata

Előre látott, de nem tervezett zavartatás esetén csak az alap iránytábla adataiban történt változás esetén kell alkalmazni a vörös színezésű iránytáblát a területileg illetékes területi személyszállítási főirányító rendelkezése alapján, amelyet az engedélyezési idő hiányára tekintettel előzetes engedélyezés nélkül lehet alkalmazni.

4.6 Az irány- és kocsiszám-táblák elkészítése

A jelen utasításban előírtak alapján az irány- és kocsiszám-táblák elkészítése a járművek telepállomása szerinti illetékes Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság /továbbiakban:TSZVI/ feladata.

Az elkészítéshez szükséges 1. számú mellékletben lévő minták és sablonok az érintettek részére elektronikus úton szerkeszthető formában is megküldésre kerülnek.

Az elkészült iránytábla-minta ellenőrzését a jármű telepállomása szerinti TSZVI vezetője által kijelölt személy köteles elvégezni, majd a helyes és leellenőrzött iránytábla-mintát köteles jóváhagyni és az iránytábla várható felhasználása előtt legkésőbb 14 nappal az utasítás kiadására jogosult szervezet e-mail címére megküldeni.

A menetrend módosítása, illetve a szerelvényforduló változása esetén a kijelölt TSZVI külön felszólítás nélkül köteles az új iránytábla-mintát elkészíteni és felterjeszteni (a vonatszám megjelöléssel) az utasítás kiadására jogosult szervezet részére az előző bekezdésben meghatározott határidővel.

Az utasítás kiadására jogosult szervezet a beküldött iránytábla-mintákat a beérkezést követően 4 munkanapon belül engedélyszámmal látja el, melyet elektronikus úton küldi meg az érintettek részére, amely alapján a honállomás szerint illetékes TSZVI köteles legyártani (vagy legyártatni) az iránytáblákat. Ezzel együtt az utasítás kiadására jogosult szervezet egy egységes iránytábla-katalógust állít elő, mely a hálózaton előre megadott helyen lesz elérhető az érintettek részére.

A jóváhagyott engedélyszámmal rendelkező iránytáblákon a TSZVI a saját székhelyét köteles feltüntetni és a legyártása, illetve szükség esetén a pótlása az iránytáblázási feladattal megbízott feladata.

4.7 Az iránytáblák kezelése

Az iránytábla készítéséért felelős TSZVI köteles a fordulóállomás szerint illetékes TSZVI-vel egyeztetni az iránytábla kezelésének feltételeit és ez alapján iránytábla kezelési technológiát kialakítani. Az így elkészített és a TSZVI Igazgatója által jóváhagyott „Iránytáblázási Rendet” az érintett telep és fordulóállomásokra végrehajtás céljából meg kell küldeni, melyet minden érintett vágányzár, menetrend és SZVÖR módosítás esetén felül kell vizsgálni és szükség esetén aktualizálni. Valamennyi TSZVI köteles a jóváhagyott technológiákról a vonatkísérő személyzetét kimutathatóan tájékoztatni, valamint az utasítás kiadására jogosult szervezet által meghatározott helyre a hálózaton elhelyezni.

A technológiában külön ki kell térni a központi elektronikus vizuális utastájékoztató-rendszerrel rendelkező vonatokon műszaki meghibásodás esetén történő papíralapú iránytáblázásra történő áttérésre a meghibásodás elhárításáig.

4.8 A papíralapú irány-és kocsiszámtáblák elhelyezése

A papíralapú irány-és kocsiszámtábla elkészítése után azt hőfóliával kell ellátni.

A méretre alakított A/4 formátumú iránytábla adatainak mindkét oldalon – azonos tartalommal – jól láthatónak kell lennie, az A/3 formátumú iránytábla adatainak az egyik oldalon jól láthatónak kell lennie.

Helyjegyes vonatoknál minden fel, illetve leszállási térnél a menetirány szerinti mindkét oldalon lévő ajtókon az irány és kocsiszámtábla tartóban – ezek hiányában a belső üvegfelületén felrögzítve - el kell helyezni az irány- és kocsiszámtáblát.

Nem helyjegyes vonatoknál a vonat első kocsiján, valamint az utolsó kocsiján kell mindkét oldalon az iránytáblát elhelyezni az alábbi kivételekkel:

- az xx55-ös (halberstadti) kocsikon az erre a célra a kocsik végeiben rendszeresített iránytábla-tartóban kell a méretre alakított A/3 formátumú iránytáblákat elhelyezni,
- a több vonatrészből álló vonatoknál a vonatrészek határánál is mindkét vonatrészen el kell helyezni az iránytáblákat,
- az üzemképes központi elektronikus vizuális utastájékoztató-rendszerrel rendelkező járműveknél, ahol a külső kijelzők az iránytábla szerepét is betöltik, nem kell külön iránytáblával ellátni a járműveket.

Az üzemképtelen központi elektronikus vizuális utastájékoztató-rendszerrel rendelkező járműveknél, ahol a kijelzők az iránytábla szerepét műszaki okok miatt nem tudják ellátni A/4 formátumú iránytáblával kell ellátni. Az A/4 formátumú papír alapú iránytáblát az alábbiak szerint kell elhelyezni:

- motorvonatokon minden esetben a motorvonati egység menetirány szerinti mindkét oldal első és utolsó ajtajának üvegfelületére kell elhelyezni,
- egyéb járműveken fent leírtak az irányadóak.

Forduló állomásra való megérkezés előtt a vonat 30 percen belüli visszafordulása esetén, amennyiben a vonatkísérő személyzet rendelkezik a visszaútra érvényes iránytáblával, akkor az adott vonat utolsó menetrend szerinti megállási helyről történő elindulás után –

de maximum a várható végállomásra érkezés előtt 10 perccel – az iránytáblák cseréjét végre lehet hajtani. Ez az utasok részére megtévesztő információt nem adhat.

Az üzemképtelen központi elektronikus vizuális utastájékoztató-rendszer hibáról, valamint az iránytábla tartó és iránytábla hiányáról azonnal jelentést kell tenni a közlekedő vonat célállomása szerint illetékes területi személyszállítási főirányítónak az eVTK-ban a hiányosság rögzítése mellett, aki a JBI által kijelölt munkavállalójának értesítésével intézkedik a szükséges iránytáblák és tartók forduló állomáson történő pótlásáról, kihelyezéséről.

4.9 Egyéb rendelkezés

A személyszállító vonatok irány és kocsiszámtábláit az előírásoknak megfelelő tartókba kell elhelyezni, ezért a vonatindító telep és fordulóállomásokon annak hiánya, sérülése esetén a vonat indulása előtti vonatvizsgálat során MÁV-START Zrt. jármű esetén a Járműbiztosítási Igazgatóság /továbbiakban: JBI/ által kijelölt munkavállalónak gondoskodni kell annak pótlásáról, melyhez megfelelő mennyiségű készletet kell biztosítani. JBI munkavállalója nélküli állomásokon, illetve ahol a rövid fordulódó a pótlást nem teszi lehetővé az iránytáblákat egyéb rögzítési és kihelyezési móddal (ragasztószalaggal) kell elhelyezni.

Az egyéb rögzítési móddal kihelyezett irány-és kocsiszámtáblák eltávolítását/cseréjét végző munkavállaló köteles az alkalmazott ragasztóanyag maradványokat maradéktalanul eltávolítani

5.0 HIVATKOZÁSOK, BIZONYLATOK, MÓDOSÍTÁSOK HATÁLYON KÍVÜL HELYEZÉSEK, RENDELKEZÉSEK

Jelen utasítás megfelel a közszolgáltatási szerződés 8. számú mellékletében előírtaknak.

5.1 Hivatkozások

Utasítás készítése az alábbi dokumentumok figyelembevételével készült:

- A vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet

- Az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII.1.) kormányrendelet
- Közszolgáltatási szerződés
- F2-es forgalmi utasítás
- MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata
- 86/2014. (XII. 04. MÁV-START Ért. 49.) sz. vezérigazgatói utasítás a közszolgáltatás keretében nyújtott utastájékoztatás normatív előírásairól és azok alkalmazásáról normál üzemi körülmények között, valamint rendkívüli események bekövetkezésekor tárgyú 45/2014. (X. 31. MÁV Ért. 20.) EVIG sz. utasítás hatályba léptetéséről.

5.2 Módosítások

Nincsenek.

5.3 Hatályon kívül helyezések

Jelen utasítás kiadásával az irányítáblázással kapcsolatos Gy.16-1322/2008.számú főosztályvezetői és az 59210/2013. számú Technológiamenedzsment vezetői utasítás és azok módosításai hatályát veszti.

5.4 MÁV Szolgáltató Központ Zrt tájékoztatása

A normatív utasítást tartalmazó MÁV-START Értesítőt a MÁV SZK Zrt. részére nem kell megküldeni.

5.5 Jelen utasításhoz vezérigazgatói meghatalmazás nem szükséges.

6.0 HATÁLYBA LÉPTETÉS

Jelen utasítás 2017. április 2-ától, a Vasúti menetrend 1. sz. pótlékának bevezetésétől lép hatályba.

7.0 MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet:

Irány és kocsiszám tábla minták, sablonok

2. sz. melléklet:

Folyamatábra

Csépke András s.k.
vezérigazgató

S80

személyvonat

Budapest-Keleti –

**Rákos – Isaszeg –
Gödöllő – Aszód –**

HATVAN



> www.mavcsoport.hu
> +36 (1) 3 49 49 40

Sú - BESZ0001700x

S36

személyvonat

Kőbánya-Kispest –

**Érd felső –
Tárnok –**

MARTONVÁSÁR



> www.mavcsoport.hu
> +36 (1) 3 49 49 40



sebesvonat

Nagykanizsa –

Balatonszentgyörgy – Fonyód –
Siófok – Székesfehérvár – Kelenföld –

BUDAPEST-DÉLI



> www.mavcsoport.hu
> +36 (1) 3 49 49 49

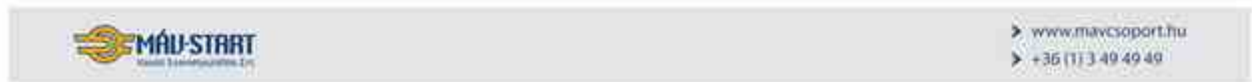
Ps - 50006/2bix



Budapest-Déli –

**Székesfehérvár – Veszprém –
Boba – Celldömök –**

SZOMBATHELY



Ex

expresszvonat

Budapest-Déli –

**Szekszárd –
Bátaszék –**

BAJA



> www.mavcsoport.hu
> +36 (1) 3 49 49 49

- Exxxxx/20xx

Ex 1787

Aranyhíd expresszvonat

Szeged –

**Kecskemét – Cegléd – Ferihegy ✈ –
Kelenföld – Siófok – Fonyód –**

KESZTHELY



> www.mavcsoport.hu
> +36 (1) 3 49 49 49

5g - Exxxxx/20xx



InterCity

Budapest-Keleti –

**Sárbogárd – Pincehely –
Dombóvár – Szentlőrinc –**

PÉCS



> www.mavcsoport.hu
> +36 (1) 3 49 49 49

PS - IC0000/2016

EC 148

Lehár EuroCity

Budapest-Keleti –

**Tatabánya – Győr –
Mosonmagyaróvár – Hegyeshalom –**

WIEN HBF



> www.mavcsoport.hu
> +36 (1) 3 49 49 49

EC 148

Hungária EuroCity



Budapest-Keleti – Vác

**Vác – Szob – Štúrovo –
Bratislava hl. st – Praha hl. n. –
Decin – Berlin Hbf –**

HAMBURG-ALTONA



> www.mavcsoport.hu
> +36 (1) 3 49 49 49

EN 462

Kálmán Imre EuroNight

Budapest-Keleti –

**Tatabánya – Győr –
Hegyeshalom – Wien Hbf –
Salzburg Hbf –**

MÜNCHEN HBF



Különvonat

Budapest-Déli –

Székesfehérvár –

Balatonalmádi –

BALATONFÜRED

B - Gy0001/2017

Figyelem! A vonat közforgalmú utazásra nem vehető igénybe.

Attention! Special train, the normal ticket is not valid.



> www.mavcsoport.hu

> +36 (1) 3 49 49 49

 **Figyelem!**
Attention!



Ez a kocsi lezárva közlekedik.
Kérjük, vegyék igénybe a vonat többi kocsiját.

This car runs closed.
Please, find an other car in the train.

 www.mavcsoport.hu
+36 (1) 3 49 49 49

MÁV-START / ÜEM

 **Figyelem!**
Attention!



**Másodosztályú jeggyel
is igénybe vehető**
2nd class tickets also valid

 www.mavcsoport.hu
+36 (1) 3 49 49 49

MÁV-START / ÜEM

 **Figyelem! Módosított megállási rend!**
Attention! Stopping order change!

Budapest-Keleti –

Rákos – Gödöllő – Hatvan
→ **Hatvan – Miskolc-Tiszai –**

SÁTORALJAÚJHELY

 **Hatvanig minden állomáson és megállóhelyen megáll**
Stops at all stations until Hatvan

 www.mavcsoport.hu
+36 (1) 3 49 49 49

Su - HRP/0000/2016

 **Figyelem! Módosított útvonal!**
Attention! Modified traffic routes!

Kelenföld –

Tatabánya – Komárom –
Győr – Csorna –

SZOMBATHELY

 www.mavcsoport.hu
+36 (1) 3 49 49 49

Su - HRP/0000/2016

 Kocsiszám Car number	 Kocsiszám Car number
18	401

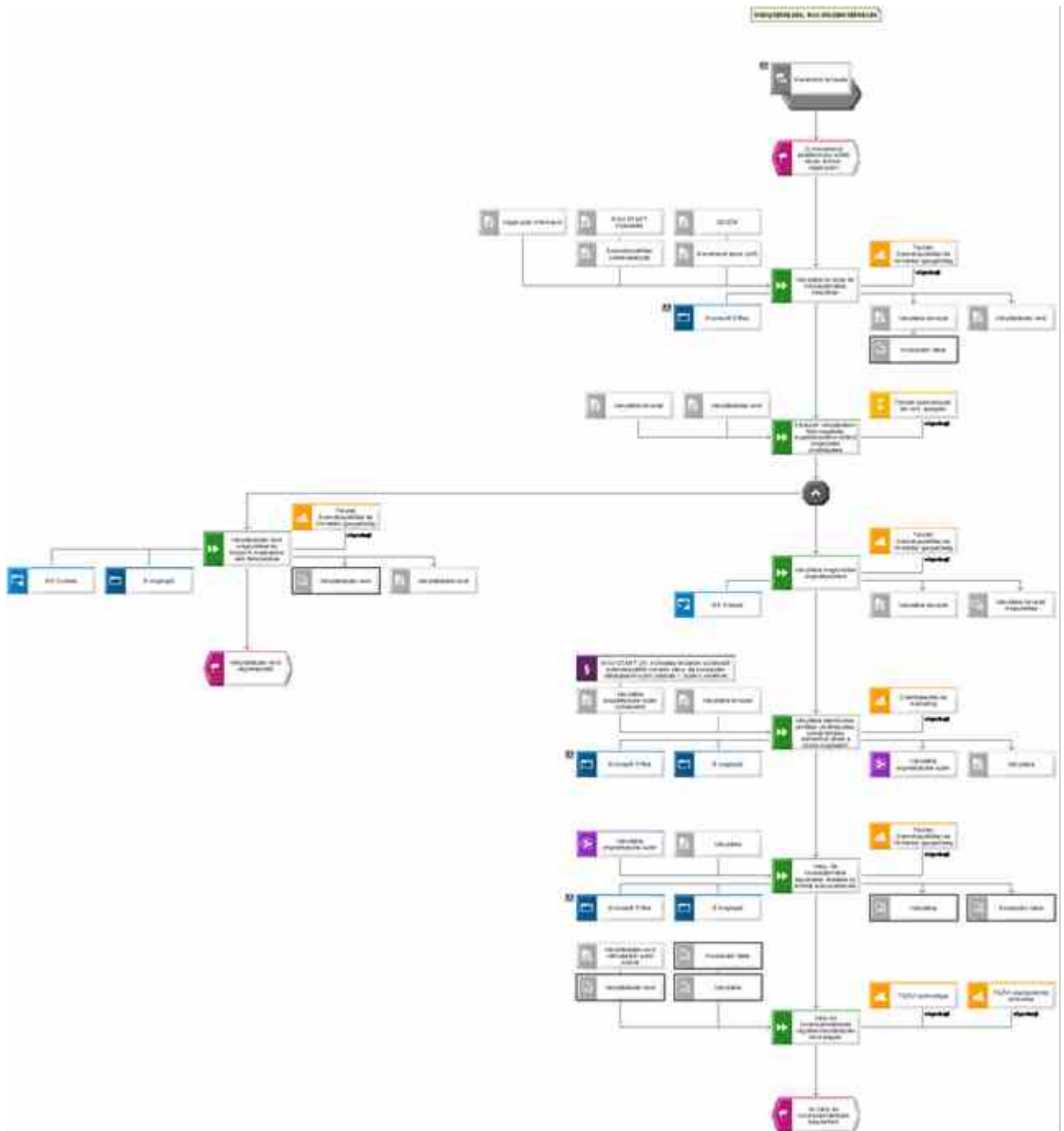
Ex szám **Vonatnév** expresszvonat

Kezdőállomás –

Útirány –
lehetőleg két sorban –

CÉLÁLLOMÁS

Átmeneti tábla



Szerkeszti: MÁV-START Zrt. Kabinet

Felelős kiadó: Csépké András vezérigazgató